



KODEKS ETYKI I ZACHOWAŃ W BIZNESIE GRUPY CRIST S.A.

Idea Kodeksu Etycznego Grupy CRIST S.A.

Grupa CRIST S.A. (dalej także „Grupa”), jako organizacja działająca w myśl zasad społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw, bezwzględnie dba o przestrzeganie nie tylko przepisów prawa, ale również propaguje stosowanie dobrych praktyk zmierzających do zrównoważonego rozwoju z uwzględnieniem szerokiego grona interesariuszy.

Celem niniejszego dokumentu jest wskazanie zakresu, w którym Grupa CRIST S.A. zobowiązuje swoich pracowników jak i oczekuje od swoich partnerów w biznesie przestrzegania zasad wynikających z Kodeksu Etycznego oraz dobrych praktyk rynkowych.

Niniejszy Kodeks określa zasady postępowania w Grupie CRIST S.A. w obszarach szczególnie istotnych z punktu widzenia prowadzenia etycznej działalności. Są to:

- **Nasze Wartości**
- **Etyka biznesu**
- **Prawo pracy i prawa człowieka**
- **Bezpieczeństwo i higiena pracy**
- **Środowisko**

Wyszczególnione wartości stanowią ramy Kodeksu Etycznego Grupy CRIST oraz wskazują kierunek postępowania dla współpracowników i kontrahentów Grupy. Wierzymy w to, że przesłanie jakie niosą te wartości jest uniwersalne, zrozumiałe i stanowi właściwy standard w relacjach biznesowych. Syntetycznie ujęte wartości znajdują swoje odzwierciedlenie w dalszej części kodeksu, bowiem ich stosowanie w codziennej pracy przyczynia się do wzrostu Grupy. Kodeks wskazuje też na zachowania przekraczające normy i regulacje prawne, których nie akceptujemy.

Wszyscy pracownicy oraz kadra zarządzająca mają obowiązek przestrzegania niniejszego Kodeksu Etyki.

Wszelkie spostrzeżenia, wątpliwości oraz przypadki zachowań nieetycznych można zgłaszać:

- Za pośrednictwem adresu etyka@crist.com.pl
- Pozostawiając informacje w zlokalizowanych na terenie Crist skrzynkach „Problemy etyczne/ Problem of ethics”

I. NASZE WARTOŚCI

Grupa CRIST S.A. w budowaniu strategii biznesowej kieruje się poniższymi wartościami i oczekuje respektowania ich przez współpracowników i kontrahentów:

1. Uczciwość i rzetelność:

- Jesteśmy bezwzględnie uczciwi wobec siebie i wobec innych.
- Rzetelnie wypełniamy wszelkie zobowiązania.
- Traktujemy wszystkich z szacunkiem i godnością.
- Nie tolerujemy dyskryminacji.
- Nie ukrywamy nieuczciwego postępowania u innych.
- Nie tolerujemy oszustwa, kradzieży, korupcji, nadużyć i otwarcie informujemy o wszystkich ich przypadkach lub próbach.
- Nie dajemy ani nie przyjmujemy łapówek, ani „dowodów wdzięczności”.

2. Odpowiedzialność:

- Stosujemy zasadę odpowiedzialności za własne działania i podejmowane decyzje, odpowiedzialności za słowa i wyrażane opinie. Honorowo traktujemy każde dane słowo, zawartą umowę czy zobowiązanie.
- Każdy z nas jest odpowiedzialny za powierzony mu obszar działania oraz za podejmowane działania lub zaniechania w jego obrębie.
- Jesteśmy odpowiedzialni i dbamy o zasoby i majątek Grupy CRIST, zarówno powierzony jak i ten z którego korzystamy w ramach wykonywanych obowiązków.
- Miarą naszej odpowiedzialności jest niedopuszczanie do konfliktu interesów.
- W przypadku powiązań osobistych nie dopuszczamy do powstania bezpośredniej zależności służbowej, mogącej skutkować naruszeniem przyjętych w Grupie norm i zasad, bądź mieć niekorzystny wpływ na jej funkcjonowanie.

3. Lojalność:

Lojalność oznacza dla nas poczucie przynależności do Grupy CRIST S.A. posiadającej określone cele, strategię i strukturę organizacyjną. Przejawia się ona w postawie i zachowaniach względem współpracowników, podwładnych i przełożonych Spółek Grupy oraz partnerów biznesowych.

- Informacje związane z wykonywaną pracą są własnością Grupy CRIST S.A. - nie wykorzystujemy ich dla własnych celów. Nie wykorzystujemy dla własnych celów również sytuacji i okoliczności w jakich znaleźliśmy się dzięki przynależności do Grupy CRIST.
- Nie dopuszczamy do prowadzenia przez nas lub przy naszym udziale działalności, która jest konkurencyjna dla Grupy CRIST S.A., wykorzystuje informacje będące jej własnością, może podwyższać jej koszty działania bądź utrudniać w jakikolwiek sposób jej funkcjonowanie.

- Nielojalnością jest nadużycie zaufania jakim Grupa CRIST S.A. obdarzyła swoich współpracowników i partnerów biznesowych. Nadużycie zaufania jest postępowaniem nagannym i nie jest akceptowane.
- Przestrzegamy poufności posiadanych informacji o Grupie CRIST S.A., osobach z nią związanych, podmiotach współpracujących.

4. Promowanie norm etycznych:

- Mamy obowiązek zachowywania się w sposób etyczny.
- Informujemy o zasadach etycznego postępowania, a w przypadku wątpliwości mamy odwagę mówić o nich otwarcie.
- Oczekujemy etycznego traktowania nas przez innych oraz respektowania Kodeksu Etyki i Zachowań w Biznesie Grupy CRIST S.A.

5. Budowanie i utrwalanie pozytywnego wizerunku Grupy CRIST:

- W stosunkach z partnerami w biznesie dbamy o wizerunek oraz reputację Grupy CRIST S.A.
- Stosujemy uczciwe i rozsądne reguły postępowania w stosunku do naszych partnerów, dostawców, odbiorców, kontrahentów oraz współpracowników.
- Nie prowadzimy ani nie dopuszczamy do prowadzenia interesów Grupy CRIST S.A. z podmiotami i osobami stosującymi w biznesie nieetyczne metody postępowania.

II. ETYKA BIZNESU

1. Zgodność z prawem:

Dbamy o to, aby nasza działalność była prowadzona zgodnie z obowiązującym prawem, niezależnie od kraju, w którym funkcjonuje i tego samego oczekujemy również od naszych pracowników i partnerów biznesowych. Nasi kontrahenci powinni być gotowi w każdym momencie do przedstawienia dokumentów to potwierdzających.

Chcemy stosować wyższe standardy, niż stanowią przepisy prawa krajowego, w związku z czym poniższe zasady traktujemy jako nadrzędne i oczekujemy ich respektowania również od naszych partnerów biznesowych.

- Przestrzeganie Praw Człowieka i obywatela jako obowiązku wynikającego z obowiązujących umów międzynarodowych oraz Rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych.
- Zakaz dyskryminacji.
- Zakaz pracy przymusowej, niewolniczej oraz nieodpłatnej.
- Zakaz zatrudniania osób nieletnich, tj. poniżej 15 roku życia.
- Zakaz mobbingu, molestowania psychicznego i fizycznego pracowników.
- Zapewnienie godnych warunków zatrudnienia, uwzględniających odpowiednie wynagrodzenie, świadczenia dodatkowe z tytułu stosunku pracy oraz prawo do płatnego urlopu wypoczynkowego.
- Nakaz przestrzegania norm dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy.
- Nakaz respektowania przepisów i regulacji prawnych w zakresie prawa konkurencji, zakazujących ograniczania wolności handlu, stosowania nieuczciwych praktyk oraz

- nadużywania pozycji dominującej.
- Bezwzględne respektowanie przepisów prawa dotyczących importu oraz eksportu.

Oczekujemy, że w przypadku naruszeń postanowień niniejszego Kodeksu nasz kontrahent poinformuje nas o takich przypadkach i sam zaangażuje się w ustalenie przyczyn oraz usunięcie skutków takiego naruszenia.

2. Korzyści majątkowe:

Nie dopuszczamy przyjmowania, przekazywania ani proponowania przez naszych współpracowników i partnerów biznesowych jakichkolwiek korzyści majątkowych o wartości rynkowej przekraczającej 100 zł w momencie ich oferowania celem wywarcia wpływu na podejmowane decyzje biznesowe.

Zawsze zakazane jest przekazywanie pieniędzy lub ich ekwiwalentów (czeki, kupony, pożyczki, opcje na akcje) w celu wpływania na uzyskanie korzystnych decyzji. Zabronione jest oferowanie lub przekazywanie korzyści materialnej lub osobistej dla przedstawicieli władz, organów administracyjnych rządowych lub samorządowych lub innych urzędów państwowych.

Nasi współpracownicy i kontrahenci nie będą brali udziału w żadnej działalności noszącej znamiona przestępstwa, prania brudnych pieniędzy, przekupstwa, defraudacji lub wyłudzenia.

3. Poufność:

Nie ujawniamy osobom niepowołanym informacji poufnych, w szczególności: cen, wolumenów, rabatów, terminów płatności, planów biznesowych, programów i celów marketingowych, list klientów i dostawców, planów dotyczących fuzji, przejęć i podziałów, zmian na stanowiskach kadry kierowniczej i zarządzającej, informacji o toczących się postępowaniach spornych: arbitrażowych, sądowych i administracyjnych, opinii prawnych oraz danych dotyczących współpracowników (dane osobowe, wynagrodzenia).

Nasi kontrahenci zobowiązani są również do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o charakterze poufnym przekazanych im przez Spółki Grupy CRIST S.A.. Oczekujemy również, iż zapewnią oni przestrzeganie zasad poufności przez swoich pracowników oraz podwykonawców.

III. PRAWO PRACY I PRAWA CZŁOWIEKA

Jako pracodawca dbamy o to, aby nasze działania prowadzone były z uwzględnieniem praw i potrzeb naszych pracowników, w związku z tym przestrzegamy przepisów prawa związanych z prowadzeniem spraw pracowniczych, ze szczególnym uwzględnieniem zawierania umów, określania wymiaru i rozliczania czasu pracy, wynagrodzenia za pracę oraz zasad dobrego współżycia społecznego. Od naszych partnerów biznesowych oczekujemy analogicznego postępowania.

1. Dyskryminacja:

Nie akceptujemy stosowania tak w polityce personalnej, jak i w naszej codziennej pracy praktyk związanych z dyskryminacją ze względu na rasę, kolor skóry, płeć, wyznanie, orientację seksualną, przynależność związkową, wiek, stan zdrowia czy niepełnosprawność. Respektujemy odmiennosć kulturową i wiążące się z nią zwyczaje. Oczekujemy od naszych partnerów biznesowych, że zasady związane z zatrudnieniem, wynagradzaniem, oceną,

awansiem będą transparentne i oparte o jasne kryteria oraz wolne od dyskryminacji.

2. Praca przymusowa:

Nie korzystamy oraz zdecydowanie nie akceptujemy pracy przymusowej, pracy nieodpłatnej, niewolniczej oraz handlu ludźmi. Nasi pracownicy oraz osoby zatrudnione u naszych partnerów biznesowych zachowują możliwość rozwiązania stosunku pracy oraz dysponowania posiadanymi dokumentami potwierdzającymi tożsamość oraz dokumentami potwierdzającymi uprawnienia zawodowe. Nie wyrażamy zgody na to, aby nasi partnerzy biznesowi pobierali jakiegokolwiek opłaty od pracowników, którzy rozpoczynają u nich pracę (czy to za proces rekrutacji czy przygotowania dokumentów i pozwoleń do pracy) ani zajmowania ich wynagrodzenia z jakiegokolwiek powodu (poza kwestiami uregulowanymi prawnie – np. zajęcia komornicze). Zdecydowane nie tolerujemy i nie angażujemy się w handel ludźmi.

3. Mobbing i molestowanie seksualne:

Nie akceptujemy zachowań noszących znamiona mobbingu, napastowania psychicznego czy fizycznego, również o podłożu seksualnym, w stosunku do naszych pracowników. Nasi kontrahenci również powinni zapewnić swojej załodze środowisko pracy wolne od przemocy słownej, fizycznej bądź psychicznej, zarówno w kontakcie z pracownikami jak i przełożonymi.

4. Wolność zrzeszania się:

Szanujemy i uwzględniamy prawo naszych pracowników do reprezentowania swoich interesów przed pracodawcą zgodnie z przyjętym prawem. Jesteśmy otwarci na dialog z pracownikami, wyjaśnianie wątpliwości i wspólne wypracowywanie optymalnych rozwiązań. Takiej samej postawy oczekujemy od naszych partnerów biznesowych. Firmy współpracujące powinny umożliwiać tworzenie reprezentacji pracowników oraz zapewnić możliwość prowadzenia konsultacji z pracownikami w sprawach ich dotyczących.

5. Zatrudnianie małoletnich:

Zdecydowanie sprzeciwiamy się zatrudnianiu osób małoletnich, w związku z tym sami nie zatrudniamy osób poniżej 18 roku życia. Nie będziemy tolerować takich praktyk również u naszych partnerów biznesowych. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji będziemy domagać się aby nasi partnerzy zrezygnowali z zatrudniania małoletnich.

IV. BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

Jako Grupa utrzymujemy bezpieczne środowiska pracy w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, regulacje dotyczące BHP oraz ochrony przeciwpożarowej, standardy certyfikacyjne oraz dobre praktyki. Opracowane i wdrożone procedury BHP, jednoznacznie określające środki podjęte w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszej kadry i osób trzecich związanych z naszą działalnością, uznajemy za krytyczne. Dążymy do tego, aby w sposób ciągły eliminować potencjalne zagrożenia dla ludzi i dla środowiska w miejscu prowadzenia naszej działalności. Analogicznego postępowania oczekujemy od naszych partnerów biznesowych.

Jako pracownicy mamy obowiązek:

- Znać ryzyka związane z wykonywaniem naszej pracy.
- Znać wymogi bezpieczeństwa pracy i stosować odpowiednie środki ochrony zbiorowej i indywidualnej w miejscu pracy.

- Regularnie odbywać szkolenia z zakresu BHP, podnosić własną wiedzę o zagrożeniach na stanowisku pracy i sposobach ich minimalizowania.
- Zapobiegać wypadkom i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym w trakcie pracy.
- Stosować praktyki bezpiecznej pracy oraz zgłaszać przełożonym wszelkie zaobserwowane, potencjalnie niebezpieczne sytuacje.
- Pomagać służbom BHP w przeprowadzaniu kontroli na stanowiskach pracy oraz w dochodzeniu w sprawie wypadków.

1. Wypadki, zagrożenia oraz systemy dotyczące BHP:

Przykładamy dużą wagę do tego, aby zarówno w naszych Spółkach jak i u naszych kontrahentów funkcjonował skuteczny i drożny system informowania i konsultowania ze współpracownikami kwestii związanych z BHP, jak również zgodny z lokalnymi przepisami prawa system rejestrowania wszelkich wypadków, urazów i zdarzeń potencjalnie wypadkowych w miejscu pracy, stanowiący podstawę do podejmowania działań zapobiegawczych. Aby w efektywny sposób chronić i reagować w sytuacjach zagrożenia zdrowia i życia oraz w razie wypadków przemysłowych opracowaliśmy i wdrożyliśmy stosowne procedury postępowania wypadkowego i ratunkowego.

2. Szkolenia i środki ochrony osobistej:

Tworząc bezpieczne miejsca pracy dbamy o zapewnienie naszym współpracownikom odpowiednich środków ochrony osobistej oraz szkoleń niezbędnych do bezpiecznego wykonywania powierzonych zadań. Wymagamy aby nasi kontrahenci również zapewniali swoim pracownikom odpowiednie środki ochrony osobistej.

3. Środki odurzające:

Posiadanie, dystrybuowanie, i spożywanie nielegalnych środków odurzających, narkotyków i alkoholu na terenie Grupy CRIST S.A. oraz firm współpracujących uważamy za niedopuszczalne. Zazywanie poza terenem narkotyków lub środków medycznych niezgodnie z ich przeznaczeniem, a także spożywanie alkoholu w sposób, który może ograniczyć możliwość wykonywania przydzielonych zadań, jest sprzeczne z zasadami bezpieczeństwa i nie będzie przez nas tolerowane.

V. ŚRODOWISKO

Jako Grupa uznajemy naszą odpowiedzialność w zakresie ochrony zdrowia ludzkiego, ochrony środowiska i zasobów naturalnych, i oczekujemy analogicznego zachowania od partnerów biznesowych. Nasza strategia obejmuje prowadzenie działalności w taki sposób, by zarówno Grupa CRIST jak i jej kontrahenci funkcjonowali zgodnie z wszelkimi obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami w zakresie ochrony środowiska oraz przyczyniali się do podnoszenia świadomości środowiskowej wśród swoich współpracowników i otoczenia a także stosowali się do Polityki Środowiskowej Grupy.

1. Zarządzanie środowiskowe:

Aktywnie dbamy o to, aby zapobiegać, zmniejszać i usuwać niepożądane skutki oraz wpływ negatywnych czynników na środowisko, które wynikają z prowadzonej przez Grupę CRIST S.A.

działalności. Pomaga nam w tym wdrożony w naszej firmie system zarządzania środowiskowego, który pozwala monitorować stopień naszego oddziaływania na środowisko oraz doskonalić się w zakresie działań zmierzających do jego minimalizowania. Analogicznej polityki środowiskowej oczekujemy od naszych partnerów biznesowych.

2. Wpływ na środowisko naturalne:

Działalność tak nasza, jak i naszych kontrahentów musi być zgodna z obowiązującymi przepisami prawa w odniesieniu do emisji hałasu oraz zanieczyszczeń powietrza, gruntu i wody. Promujemy postawę obejmującą podejmowanie działań mających na celu obniżenie negatywnego wpływu na środowisko, w tym projektowanie i wdrażanie programów redukcji hałasu oraz minimalizacji ilości odpadów.

3. Zużycie mediów:

Aktywnie wdrażamy programy prowadzące do zmniejszania zużycia mediów i oczekujemy podobnego zachowania od naszych partnerów w biznesie. Zachęcamy naszą załogę do zgłaszania wszelkich inicjatyw mogących wspierać i rozwijać taki program. Wprowadzamy również odzysk i ponowne wykorzystanie energii cieplnej.

4. Gospodarowanie odpadami:

Jako Grupa, ewidencjonujemy i monitorujemy rodzaje i ilości wytwarzanych w naszej działalności odpadów niebezpiecznych i substancji innych niż niebezpieczne. Opracowanie i wdrożenie procedur stosownego gromadzenia, transportu, zagospodarowania oraz unieszkodliwiania odpadów uważamy za krytyczne. Odpady przekazujemy upoważnionym odbiorcom gdzie unieszkodliwiane są zgodnie z obowiązującym prawem oraz najlepszymi dostępnymi technologiami i analogicznych działań oczekujemy od naszych partnerów biznesowych.

5. Użytkowanie substancji chemicznych:

Wdrożyliśmy procedury dotyczące zakupu, składowania, obrotu i stosowania substancji chemicznych. Obejmują one zasady postępowania przy przeładunkach i stosowaniu środków chemicznych, ze szczególnym uwzględnieniem materiałów niebezpiecznych. Spodziewamy się, że partnerzy biznesowi z nami współpracujący oprą swoją codzienną działalność o podobne procedury.

6. Działalność proekologiczna:

Ekologia jest obszarem szczególnie nam bliskim. Nasza Grupa aktywnie angażuje się w działalność proekologiczną, inicjując oraz wspierając programy kształtowania proekologicznych postaw i zachowań tak wśród naszych współpracowników, jak i wśród lokalnych społeczności. Od partnerów biznesowych z nami współpracujących będziemy docelowo oczekiwać wspierania proekologicznych inicjatyw.


WICEPREZES ZARZĄDU
Grzegorz Różański


PREZES ZARZĄDU
Ewa Kruchelska


CZŁONEK ZARZĄDU
Jacek Milewski